



LIETUVOS RESPUBLIKOS RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

Lietuvos Respublikos teisingumo
ministerijai
El. p. rastine@tm.lt

2019-06-04 Nr. (31.23) 1B-1761
Į 2019-05-24 Nr. (1.8E) 2T-457

DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ APSAUGOS PLĖTROS 2019–2027 METŲ PROGRAMOS PROJEKTO

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), susipažinusi su pateiktu derinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos patvirtinimo“ projektu ir juo tvirtinamu Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos projektu (toliau – Programa), teikia pagal kompetenciją pastabas ir pasiūlymus dėl Programos priede nurodytų įgyvendinimo vertinimo kriterijų ir siekiamų jų reikšmių.

1. Dėl vertinimo kriterijaus P-1-2-3. RRT nuomone, svarstytinas šio kriterijaus tinkamumas. Pažymėtina, jog taikiai išspręstų vartojimo ginčų, išnagrinėtų ne teismo tvarka, dalis nepriklauso nuo institucijos, ne teismo tvarka nagrinėjančios vartojimo ginčus, veiksmų, t. y., neaišku, koku būdu institucija turėtų daryti įtaką tam, kad būtų pasiektas ne mažesnis nei nurodytas Programoje taikiai išspręstų vartojimo ginčų rodiklis, todėl toks kriterijus neturėtų būti taikomas Programos įgyvendinimo vertinimui.

2. Dėl vertinimo kriterijaus P-1-2-4. Nėra aišku, koku pagrindu RRT yra nustatyta tokia trumpa siektina ginčų nagrinėjimo vidutinė trukmė, t. y. ji beveik dvigubai mažesnė nei Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-382 „Dėl Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ nustatyta 90 dienų trukmė. Atkreiptinas dėmesys, jog RRT yra priskirtos naujos funkcijos – kaip atlyginimo už dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo priežiūros institucijos (nuo 2018-05-01), geležinkelių transporto rinkos reguliuotojos (nuo 2018-11-01) bei atlyginimo už registro objekto registravimą dydžių apskaičiavimo priežiūros institucijos funkcijos (nuo 2019-03-27). Taip pat reikėtų įvertinti žmoniškųjų išteklių bei gautų per atitinkamus metus vartojimo ginčų skaičiaus aspektus, kuriuos prognozuoti iki 2027 m. yra gana sudėtinga. Atsižvelgiant į tai, RRT siūlo kaip siektiną 2019-2027 m. laikotarpiu vidutinę ne teismo tvarka išnagrinėtų vartojimo ginčų trukmę nustatyti iki 65 dienų.

3. Dėl vertinimo kriterijaus P-1-3-1. RRT nenumato vykdyti tarptautinių bendradarbiavimo projektų dėl vartotojų teisių apsaugos, todėl prašome grafoje „Už kriterijaus įgyvendinimą atsakinga institucija“ išbraukti „Ryšių reguliavimo tarnyba“.

4. Dėl vertinimo kriterijaus P-2-1-4. Siūlome patikslinti vertinimo kriterijaus pavadinimą, išdėstant jį sekančiai: „Vartotojams ir verslo subjektams suteiktų konsultacijų, metodinės pagalbos paslaugų ir (ar) suorganizuotų mokymo renginių elektroninio parašo ir patikimumo užtikrinimo paslaugų klausimais skaičius, vnt.“. Prašome įrašyti tokias šio vertinimo kriterijaus reikšmes Ryšių reguliavimo tarnybai: 2019 m. – 75, 2021 m. – 80, 2024 m. – 85, 2027 m. – 90.

5. Dėl vertinimo kriterijaus P-3-1-1. Prašome įrašyti tokias šio vertinimo kriterijaus reikšmes Ryšių reguliavimo tarnybai: 2019 m. – 2, 2021 m. – 5, 2024 m. – 5, 2027 m. – 5.

6. Dėl vertinimo kriterijaus P-3-1-2. Šis kriterijus dubliuojasi su vertinimo kriterijumi P-2-1-4, todėl prašome grafoje „Už kriterijaus įgyvendinimą atsakinga institucija“ išbraukti „Ryšių reguliavimo tarnyba“.

7. Dėl vertinimo kriterijaus P-3-3-1. Pažymėtina, jog verslininkų, kurie per nustatytą terminą pašalino reikšmingus (ne mažareikšmius) vartotojų teisių apsaugą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus, dalis nepriklauso nuo priežiūrą vykdančios institucijos veiksmų, t. y., neaišku, koku būdu institucija galėtų daryti įtaką tam, kad būtų pasiektos Programoje numatytos šio vertinimo kriterijaus reikšmės. Todėl prašome grafoje „Už kriterijaus įgyvendinimą atsakinga institucija“ išbraukti „Ryšių reguliavimo tarnyba“.

L. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas



Ieva Žilionienė